

REGULAMIN

KORZYSTANIA Z KOMORY NORMOBARYCZNEJ – NORMOBARIA ROTMANKA

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki korzystania z Komory Normobarycznej Normobaria Rotmanka, w tym prawa i obowiązki stron, zakres odpowiedzialności oraz inne warunki świadczenia usługi, a użyte w nim definicje oznaczają:
 - a. **Usługodawca** - MVPROPULSIONSERVICE Sp. z o.o., ul. Gerberowa 12A, 83-010 Rotmanka, KRS: 0000888927 (Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ), NIP: 6040222520, kapitał zakładowy: 5 000,00 zł.
 - b. **Normobaria Rotmanka** - nazwa handlowa, pod którą Usługodawca prowadzi działalność w zakresie udostępniania Komory Normobarycznej i miejsce świadczenia usługi, będące własnością Usługodawcy.
 - c. **Klient** - osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna, która odpowiednio korzysta z usługi lub zawiera umowę o korzystanie z usługi na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
 - d. **Konsument** – osoba fizyczna zawierająca ze Usługodawcą umowę realizacji Usługi w celu niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową, o której mowa w art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
 - e. **Usługa** - udostępnienie Klientowi komory normobarycznej na określonej sesję, w celach: odnowy biologicznej, regeneracyjnych i relaksacyjnych.
 - f. **Rezerwacja** – jednostronne oświadczenie woli Klienta o zawarciu umowy na Sesję w Komorze normobarycznej, dokonywane osobiście lub za pośrednictwem środków komunikacji na odległość (tj. telefonicznie, przez stronę Usługodawcy, mailowo lub przez Booksy) i zawierające wskazanie zakresu Sesji, terminu jej realizacji oraz danych kontaktowych Klienta, dokonywana w trybie i na zasadach określonych w odrębnym Regulaminie rezerwacji i płatności Normobaria Rotmanka. Rezerwacja jest wiążąca i uznaje się ją za dokonaną w momencie otrzymania przez Klienta potwierdzenia od Usługodawcy wraz z ewentualnymi danymi do płatności.
 - g. **Sesja** - pojedynczy, oznaczony w Rezerwacji seans w Komorze Normobarycznej, w ściśle określonym wymiarze czasowym.
 - h. **Komora Normobaryczna** - udostępniane przez Usługodawcę specjalnie zaprojektowane i hermetycznie zamknięte urządzenie, w którym utrzymywane są określone parametry ciśnienia, składu powietrza i wilgotności, korzystne dla organizmu ludzkiego.

- i. **Normobaria** – przebywanie i korzystanie z Komory Normobarycznej;
2. Warunkiem skorzystania z Usług jest łączne spełnienie następujących warunków: zapoznanie się i akceptacja niniejszego Regulaminu, zapoznanie się z klauzulą informacyjną dotyczącą zasad przetwarzania danych osobowych, złożenie oświadczenia o braku przeciwwskazań zdrowotnych do skorzystania z Komory Normobarycznej, a w przypadku osób niepełnoletnich wyrażenie zgody przez opiekuna prawnego, oraz pomyślne przejście przez proces aklimatyzacji w śluzie ciśnieniowej.

II. CHARAKTER I ZAKRES USŁUG

1. Usługi świadczone przez Normobaria Rotmanka polegają na zapewnieniu wstępu do Komory Normobarycznej w celu spędzenia w niej określonego czasu, zgodnie z wybranym przez Klienta pakietem lub Sesją.
2. Usługi te nie mają charakteru medycznego, diagnostycznego ani rehabilitacyjnego w rozumieniu przepisów prawa. Usługa nie zastępuje porady ani leczenia medycznego.
3. Usługodawca nie jest podmiotem leczniczym i nie prowadzi działalności leczniczej w rozumieniu ustawy o działalności leczniczej. Usługa nie stanowi uzupełnienia procesu leczniczego i nie jest objęta refundacją przez Narodowy Fundusz Zdrowia.
4. Usługodawca nie zapewnia Klientom żadnej konsultacji lekarskiej przed, w trakcie ani po pobycie w komorze, a taka konsultacja nie jest wymagana do skorzystania z Usługi.
5. Usługodawca nie prowadzi kwalifikacji medycznej do skorzystania z Usługi, nie udziela żadnej konsultacji lekarskiej ani przed, ani po pobycie w komorze. Decyzja o skorzystaniu z Komory Normobarycznej należy wyłącznie do Klienta.
6. Klient powinien pojawić się w recepcji na 10 – 15 minut przed wyznaczoną godziną Sesji. Wszelkie spóźnienia ze strony Klienta nie wydłużają czasu trwania Sesji. Przed wejściem na Sesję Klienci otrzymują opaski z datą i godziną wejścia.

III. PROCEDURA WEJŚCIA I WYJŚCIA Z KOMORY NORMOBARYCZNEJ

1. Wejście do głównej części Komory Normobarycznej odbywa się wyłącznie za pośrednictwem śluzы ciśnieniowej. W jej wnętrzu panuje początkowo ciśnienie zewnętrzne, które w kolejnym etapie, pod nadzorem personelu Usługodawcy, zostaje wyrównane do ciśnienia panującego w głównej części Komory Normobarycznej (kompresja).
2. Przed wejściem do śluzы oraz po wyjściu z Komory Normobarycznej, personel Usługodawcy, na życzenie Klienta dokona pomiaru natlenienia organizmu Klienta za pomocą pulsoksymetru.

3. Kompresja, czyli proces wyrównywania ciśnienia do ciśnienia panującego w Komorze Normobarycznej (około 1500 hPa) trwa około 2-4 minut. Personel Usługodawcy, może przedłużyć, na życzenie Klienta czas kompresji w taki sposób, aby zapewnić dłuższy czas, celem dostosowania się przez Klienta do ciśnienia panującego w części głównej Komory Normobarycznej. W czasie procesu kompresji i dekompresji personel Usługodawcy na bieżąco kontroluje odczucia Klientów w celu maksymalnego ułatwienia przejścia obu procesów.
4. Proces wyrównywania ciśnienia ma na celu stopniową aklimatyzację organizmu Klienta do ciśnienia panującego w części głównej Komory Normobarycznej. W tym czasie Klient jest zobowiązany do zwrócenia szczególnej uwagi na wszelkie odczucia, w szczególności w obrębie uszu i zatok.
5. W przypadku, gdy Klient odczuwa silny ból, dyskomfort lub inne niepokojące objawy, jest zobowiązany do natychmiastowego poinformowania o tym personelu Usługodawcy.
6. Personel Usługodawcy, po otrzymaniu sygnału od Klienta, o którym mowa w ust. 5 powyżej, ma prawo przerwać proces wyrównywania ciśnienia i zakończyć Sesję. W takiej sytuacji Usługa nie zostanie zrealizowana z przyczyn leżących po stronie Klienta, a Usługodawca jest uprawniony do zatrzymania opłaty rezerwacyjnej zgodnie z postanowieniami Regulaminu Rezerwacji i Płatności.
7. Warunkiem wejścia do głównej części Komory Normobarycznej, oprócz innych warunków określonych w niniejszym Regulaminie, jest pomyślne przejście przez proces aklimatyzacji w służbie ciśnieniowej.
8. Po upływie czasu trwania Sesji, Klient zobowiązany jest do opuszczenia głównej części Komory Normobarycznej i udania się do służby ciśnieniowej, w której odbywa się proces dekompresji, czyli wyrównywania ciśnienia do ciśnienia panującego na zewnątrz, poza Komorą Normobaryczną. Proces dekompresji trwa około 2-4 minut. Klient zobowiązany jest do stosowania się do poleceń personelu Usługodawcy.

IV. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I OŚWIADCZENIA KLIENTA

1. Przed rezerwacją Sesji i skorzystaniem z Usługi, Klient pisemnie oświadcza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem, a jego akceptacja jest równoznaczna z zawarciem umowy pomiędzy Klientem a Usługodawcą.
2. Klient potwierdza pisemnie, że zna swój stan zdrowia i nie ma przeciwwskazań do korzystania z Komory Normobarycznej po zapoznaniu się z ich listą.

3. Klient może także zostać poproszony o okazanie dokumentu uprawniającego do określonej zniżki zgodnie z Regulaminem rezerwacji i płatności Normobaria Rotmanka. Brak okazania dokumentu skutkuje obowiązkiem dopłaty do pełnej ceny zgodnej z cennikiem.
4. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za swój stan zdrowia w trakcie i po Sesji oraz za decyzję o skorzystaniu z Usługi.
5. Poniższe stany i schorzenia stanowią przeciwwskazania do korzystania z Komory Normobarycznej, mające charakter informacyjny i nie zastępują porady lekarskiej:
 - a. uszkodzenie błony bębenkowej uszu,
 - b. niedrożność trąbki słuchowej Eustachiusza,
 - c. zapalenie zatok,
 - d. ostre schorzenia uszu,
 - e. gorączka,
 - f. infekcje górnych dróg oddechowych,
 - g. odma płuc,
 - h. rozedma płuc,
 - i. przejście niektórych zaawansowanych zabiegów operacyjnych/chirurgicznych, w tym w obrębie klatki piersiowej lub układu oddechowego,
 - j. transplantacja, przeszczep,
 - k. rozsiana choroba nowotworowa,
 - l. tętniak mózgu,
 - m. chemioterapia w trakcie lub okres bezpośrednio po chemioterapii,
 - n. zapalenie nerwu wzrokowego,
 - o. zaćma lub okres bezpośrednio po operacji zaćmy,
 - p. ciąża,
 - q. wszczepienie rozrusznika serca,
 - r. zażywanie niektórych leków, stosowanych m.in. w leczeniu alkoholizmu i chemioterapii nowotworów,
 - s. choroby płuc z retencją dwutlenku węgla,
 - t. krwotok,

- u. hipoglikemia u osób z cukrzycą,
 - v. niewyleczone, większe ubytki w zębach (rozszerzanie się gazów w ubytkach podczas zmian ciśnienia może spowodować uczucie rozpierania i naciski na unerwione tkanki – podobnie może się dzieć m.in. podczas lotu samolotem)
 - w. zapalenie ucha,
 - x. klaustrofobia,
 - y. choroby zakaźne,
 - z. spożycie alkoholu lub środków odurzających lub psychoaktywnych,
 - aa. padaczka,
 - bb. przeziębienie/grypa.
6. Osoby niepełnoletnie mogą korzystać z Komory Normobarycznej wyłącznie w obecności pełnoletniego opiekuna prawnego, który ponosi wyłączną odpowiedzialność za osobę niepełnoletnią i ma obowiązek zapoznania się z Regulaminem.

V. ZASADY BEZPIECZEŃSTWA I UŻYTKOWANIA

1. Obiekt oraz Komora Normobaryczna są objęte monitoringiem wizyjnym. Nagrania z monitoringu są wykorzystywane wyłącznie w celu zapewnienia bezpieczeństwa Klientów oraz mienia Usługodawcy. Nagrania te są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji tych celów, a następnie usuwane. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych w związku z zastosowanym monitoringiem znajdują się w klauzuli informacyjnej, z którą Klient zapoznaje się przed rozpoczęciem korzystania z Komory Normobarycznej.
2. Wstęp i korzystanie z Komory Normobarycznej odbywa się wyłącznie przy udziale personelu, który nadzoruje działanie Komory Normobarycznej i stan Klienta. Personel ten nie musi posiadać wykształcenia medycznego.
3. Komora Normobaryczna spełnia wymogi bezpieczeństwa, w tym określone przepisami przeciwpożarowymi, wyposażona jest w gaśnice, czujniki dymu, przycisk bezpieczeństwa oraz monitoring, a także system komunikacji (domofon) umożliwiający komunikację Klientów Normobarii Rotmanka z personelem Usługodawcy, w czasie Sesji.
4. Klient musi bezwzględnie stosować się do poleceń personelu Usługodawcy.
5. W Komorze Normobarycznej obowiązuje bezwzględny zakaz:
 - a. palenia papierosów (w tym e-papierosów) oraz wnoszenia urządzeń mogących spowodować pożar (np. zapalek, zapalniczek),
 - b. wnoszenia i spożywania jedzenia oraz napojów (z wyjątkiem wody),

- c. wnoszenia przedmiotów niebezpiecznych, w tym w szczególności, noży, gazu pieprzowego,
 - d. manipulowania aparaturą,
 - e. wrzucania do toalety wewnątrz Komory Normobarycznej czegokolwiek poza przeznaczonym do tego celu papierem toaletowym.
6. Przed wejściem do Komory Normobarycznej należy obowiązkowo zmienić obuwie. W razie potrzeby Usługodawca udostępnia ochraniacze na buty.
 7. Nie należy używać perfum i kosmetyków o intensywnym zapachu.
 8. W Komorze Normobarycznej należy zachować ciszę i spokój. Korzystanie z urządzeń elektronicznych jest dozwolone z użyciem słuchawek. Rozmowy telefoniczne należy ograniczyć do minimum.
 9. Usługodawca zapewnia dostęp do sieci Wi- fi.
 10. Komora Normobaryczna wyposażona jest w telewizor. Na życzenie Klienta, Usługodawca udostępnia koce, które są zwracane po zakończeniu Sesji.
 11. W Komorze Normobarycznej znajduje się źródło z wodą REDOX, z którego Klienci mogą korzystać nieodpłatnie. Klienci, w cenie Usługi mogą korzystać również z kawy i herbaty.
 12. Klient ponosi odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone w mieniu Normobaria Rotmanka, w tym Komory Normobarycznej. W przypadku zniszczeń dokonanych przez osoby niepełnoletnie, odpowiedzialność ponoszą ich opiekunowie.
 13. W Komorze Normobarycznej znajduje się czerwony przycisk bezpieczeństwa (awaryjny system wyjścia), przeznaczony wyłącznie do użycia w sytuacjach zagrożenia życia, zdrowia, awarii lub innych uzasadnionych przypadkach, które wymagają natychmiastowej interwencji personelu Usługodawcy.
 14. Użycie przycisku bezpieczeństwa uruchamia procedurę awaryjną, co wiąże się z koniecznością przerwania bieżącej sesji dla wszystkich Klientów znajdujących się w Komorze Normobarycznej oraz ze znacznymi kosztami operacyjnymi i stratami finansowymi dla Usługodawcy.
 15. W przypadku bezpodstawnego użycia przycisku bezpieczeństwa, tj. bez istnienia rzeczywistego zagrożenia lub innej uzasadnionej przyczyny, Klient, który użył przycisku, zobowiązany jest do uiszczenia kary umownej w wysokości 2 000,00 zł.(dwa tysiące złotych). Zapłata kary umownej nie wyłącza dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, na zasadach ogólnych.

16. Ponadto, Klient ten ponosi odpowiedzialność za straty finansowe Usługodawcy powstałe w wyniku przerwania sesji innym Klientom. Wysokość tej odpowiedzialności odpowiada iloczynowi liczby osób, które w momencie użycia przycisku znajdowały się w Komorze Normobarycznej oraz ceny biletu za pojedynczą Sesję. Kwota ta zostanie doliczona do kary umownej, o której mowa w ust. 15.
17. W przypadku spowodowania przez Klienta uszkodzenia Komory Normobarycznej, w tym wskutek użycia niedozwolonych przedmiotów, Klient zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Usługodawcy kary umownej w wysokości 5.000,00 zł (pięć tysięcy złotych). Zapłata kary umownej nie wyłącza dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, na zasadach ogólnych.

VI. REKLAMACJE

1. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia Usługi z należytą starannością.
2. Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji, jeżeli Usługa została wykonana nienależycie lub niezgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu.
3. Reklamacje należy składać niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 7 dni od dnia odbycia Sesji, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Usługodawcy, lub w recepcji.
4. W zgłoszeniu reklamacyjnym Klient powinien podać swoje dane kontaktowe, datę i godzinę Sesji, której dotyczy reklamacja oraz dokładny opis wady lub zastrzeżeń.
5. Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania i poinformuje Klienta o swojej decyzji drogą elektroniczną.
6. Odpowiedzialność Usługodawcy jest wyłączona w zakresie niezadowolenia Klienta wynikającego z subiektywnych odczuć lub oczekiwań, które nie są związane z obiektywną wadą Usługi.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest np.: zmiany przepisów prawa– w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu.
2. Klienci zostaną poinformowani o zmianach w Regulaminie poprzez publikację nowej wersji na stronie internetowej, a nowy Regulamin wejdzie w życie po upływie 14 dni od daty publikacji.
3. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się wersję Regulaminu obowiązującą w dacie zawarcia Umowy.

4. Rozstrzyganie ewentualnych sporów pomiędzy Usługodawcą a Klientem, który jest Konsumentem zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z właściwymi przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.
5. Rozstrzyganie ewentualnych sporów pomiędzy Usługodawcą a Klientem, który nie jest Konsumentem zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Usługodawcy.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

Regulamin obowiązuje od dnia: _____